

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

---

**Информационная технология**

**МЕТОДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ  
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТЬЮ  
ТРЕБОВАНИЯ**

(ISO/IEC 27001:2013, MOD)

Издание официальное

Узбекское агентство стандартизации, метрологии и сертификации

Ташкент

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Государственным унитарным предприятием Центр научно-технических и маркетинговых исследований - «UNICON.UZ» (ГУП «UNICON.UZ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации в сфере информационных технологий и коммуникаций № 7

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Узбекского агентства стандартизации, метрологии и сертификации агентство «Узстандарт» от 05.09.2016 № 05-784

4 Настоящий стандарт модифицирован по отношению к международному стандарту ISO/IEC 27001:2013 Information technology - Security techniques - Information security management systems. Requirements (ISO/IEC 27001:2013 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования).

Сведения о соответствии ссылочных государственных стандартов Республики Узбекистан международным стандартам приведены в дополнительном приложении В.

Полный перечень технических отклонений с объяснением причин их внесения приведен в приложении С.

Перевод с английского языка (en).

Степень соответствия – модифицированная (MOD).

5 ВЗАМЕН О‘z DSt ISO/IEC 27001:2009

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории Узбекистана принадлежит агентству «Узстандарт»

## Содержание

1	Область применения . . . . .	1
2	Нормативные ссылки . . . . .	1
3	Термины и определения . . . . .	2
4	Контекст организации . . . . .	2
	4.1 Понимание организации и контекста . . . . .	2
	4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон . .	3
	4.3 Определение области действия СУИБ. . . . .	3
	4.4 Система управления информационной безопасностью . . . . .	3
5	Руководство . . . . .	3
	5.1 Руководство и приверженность. . . . .	3
	5.2 Политика. . . . .	4
	5.3 Организационные роли, ответственность и полномочия . . . . .	4
6	Планирование . . . . .	5
	6.1 Действия с рисками и потенциальные возможности . . . . .	5
	6.2 Цели информационной безопасности и планирование их достижения . . . . .	7
7	Обеспечение . . . . .	7
	7.1 Ресурсы . . . . .	7
	7.2 Компетентность . . . . .	7
	7.3 Осведомленность . . . . .	8
	7.4 Обмен информацией . . . . .	8
	7.5 Документированная информация . . . . .	8
8	Функционирование . . . . .	9
	8.1 Оперативное планирование и контроль . . . . .	9
	8.2 Определение рисков информационной безопасности . . . . .	10
	8.3 Обработка рисков информационной безопасности . . . . .	10
9	Оценка результатов деятельности . . . . .	10
	9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка . . . . .	10
	9.2 Внутренний аудит . . . . .	11
	9.3 Анализ со стороны руководства . . . . .	11
10	Улучшение . . . . .	12
	10.1 Несоответствия и корректирующие действия . . . . .	12
	10.2 Постоянное улучшение . . . . .	12
Приложение А	(обязательное) Взаимосвязь целей и средств управления. . . . .	13
Приложение В	(справочное) Сведения о соответствии государственных стандартов Республики Узбекистан международным стандартам . . . . .	29
Приложение С	(справочное) Технические отклонения и объяснение причин их внесения . . . . .	30

## **Введение**

### **1 Общие положения**

Цель настоящего стандарта заключается в установлении требований к разработке, внедрению, эксплуатации и непрерывному улучшению системы управления информационной безопасностью (СУИБ). Внедрение СУИБ является стратегическим решением для организации. При разработке и внедрении СУИБ должны быть учтены следующие факторы: потребности, цели, требования безопасности, используемые процессы, размер и структура организации. Предполагается, что со временем все эти влияющие на СУИБ факторы будут изменяться.

СУИБ предназначается для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности информации посредством использования процесса управления рисками, а также для придания уверенности заинтересованным сторонам в том, что управление рисками производится соответствующим образом.

Важно, чтобы СУИБ являлась частью общей структуры управления и была интегрирована в процессы организации, а также чтобы проектирование процессов, информационных систем и средств управления выполнялось с учетом требований информационной безопасности. Предполагается, что масштаб внедренной СУИБ будет соответствовать потребностям организации.

Настоящий стандарт может использоваться как внутренними, так и внешними сторонами при определении способности организации обеспечивать информационную безопасность в соответствии с установленными в этой организации требованиями.

Порядок представления требований в настоящем стандарте не отражает их важность или последовательность их реализации. Нумерация пунктов осуществляется исключительно только для ссылок.

Обзор семейства стандартов СУИБ, а также термины и определения, используемые во всех стандартах этого семейства (в том числе в О‘z DSt ISO/IEC 27003, О‘z DSt ISO/IEC 27004, О‘z DSt ISO/IEC 27005), содержатся в стандарте О‘z DSt ISO/IEC 27000.

### **2 Совместимость с другими стандартами систем управления**

Для обеспечения совместимости настоящего стандарта с другими стандартами систем управления в нем применена та же высокоуровневая структура, идентичные наименования разделов, идентичный текст, общие термины и базовые термины, определенные для стандартов систем управления. Все это позволяет организации согласовать свою СУИБ с другими системами управления или интегрировать ее в общую систему управления.

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

---

**Ахборот технологияси  
ХАВФСИЗЛИКНИ ТАЪМИНЛАШ УСУЛЛАРИ  
АХБОРОТ ХАВФСИЗЛИГИНИ БОШҚАРИШ ТИЗИМЛАРИ  
ТАЛАБЛАР**

**Информационная технология  
МЕТОДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ  
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТЬЮ  
ТРЕБОВАНИЯ**

Information technology. Security techniques. Information security management systems. Requirements

---

Дата введения 08.09.2016

## **1 Область применения**

Настоящий стандарт определяет требования к разработке, внедрению, эксплуатации и непрерывному улучшению СУИБ в пределах контекста организации. Настоящий стандарт также включает требования по определению и обработке рисков информационной безопасности в соответствии с потребностями организации. Требования, устанавливаемые настоящим стандартом, предназначены для применения во всех организациях, независимо от типа, размера и сферы их деятельности. Исключение любого из требований, указанных в разделах 4 – 10, не допускается, если организация заявляет о соответствии СУИБ настоящему стандарту.

## **2 Нормативные ссылки**

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

О‘z DSt ISO/IEC 27000:2014 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Системы управления информационной безопасностью. Обзор и словарь

О‘z DSt ISO/IEC 27002:2016 Информационная технология. Системы управления информационной безопасностью. Требования

---

Издание официальное

О‘z DSt ISO/IEC 27001:2016

О‘z DSt ISO/IEC 27003:2014 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Руководство по внедрению системы управления информационной безопасностью

О‘z DSt ISO/IEC 27004:2014 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Измерение эффективности системы управления информационной безопасностью

О‘z DSt ISO/IEC 27005:2013 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Управления рисками информационной безопасности

Примечание – При пользовании настоящим стандартом необходимо проверить действие ссылочных стандартов по указателю стандартов, составленному по состоянию на 1 января текущего года и по соответствующим информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) стандартом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку

### **3 Термины и определения**

В настоящем стандарте применяют термины по О‘z DSt ISO/IEC 27000

### **4 Контекст организации**

#### **4.1 Понимание организации и ее контекста**

Организация должна определить свой контекст, то есть совокупность внешних и внутренних факторов, которые имеют важное значение для достижения ее целей и влияют на способность СУИБ достижения предполагаемой эффективности.

Внешний контекст организации может включать следующие факторы, но не ограничиваться ими:

а) социальную и культурную, политическую, правовую, регулируемую, финансовую, технологическую, экономическую, природную и рыночную среду на международном, национальном, региональном или местном уровнях;

б) основные движущие силы и направления, воздействующие на цели организации;

с) взаимосвязи с внешними заинтересованными сторонами, их ценностями и восприятием.

Внутренний контекст организации может включать следующие факторы, но не ограничиваться ими:

а) управление, организационную структуру, роли и обязанности;

б) политики, цели и стратегии, необходимые для достижения этих целей;

- с) потенциальные возможности, понимаемые как ресурсы и знания (например, капитал, время, люди, процессы, системы и технологии);
- d) информационные системы, информационные потоки и процессы принятия решений (как формальные, так и неформальные);
- e) взаимосвязи с внутренними заинтересованными сторонами, их ценностями и восприятием;
- f) организационную культуру;
- g) стандарты, руководства и модели, принятые организацией;
- h) форму и содержание контрактных (договорных) отношений.

#### **4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон**

Организация должна определить:

- a) заинтересованные стороны, имеющие отношение к СУИБ;
- b) требования заинтересованных сторон, имеющих отношение к информационной безопасности.

Примечание - Требования заинтересованных сторон могут включать в себя законодательные, нормативные требования и договорные обязательства.

#### **4.3 Определение области действия СУИБ**

Для определения области действия СУИБ организация должна определить ее границы и возможность применения.

При определении области действия СУИБ организация должна рассмотреть следующие вопросы:

- a) внешние и внутренние факторы, перечисленные в 4.1;
- b) требования, указанные в 4.2;
- с) интерфейсы и зависимости между деятельностью, выполняемой организацией, и деятельностью, выполняемой другими организациями.

Область действия СУИБ должна быть задокументирована.

#### **4.4 Система управления информационной безопасностью**

Организация должна разработать, внедрить, эксплуатировать и непрерывно улучшать СУИБ в соответствии с требованиями настоящего стандарта.

### **5 Руководство**

#### **5.1 Руководство и приверженность**

Высшее руководство организации должно продемонстрировать умение руководить и приверженность относительно СУИБ посредством:

- a) обеспечения разработки политики и целей информационной безопасности, непротиворечащих стратегическим задачам организации;
- b) обеспечения интеграции требований СУИБ в процессы организации;
- c) обеспечения доступности необходимых для СУИБ ресурсов;
- d) информирования о важности достижения эффективности управления информационной безопасностью и соответствии требованиям СУИБ;
- e) обеспечения достижения СУИБ предполагаемой эффективности;
- f) поддержки и управления персоналом, способствующих повышению эффективности СУИБ;
- g) содействия постоянному улучшению;
- h) поддержки других соответствующих ролей руководителей с целью демонстрации ими лидерских качеств, применительно к сфере их ответственности.

## **5.2 Политика**

Высшее руководство должно разработать политику информационной безопасности, которая:

- a) соответствует целям организации;
- b) включает в себя цели информационной безопасности (см. 6.2) или обеспечивает основу для определения этих целей;
- c) включает в себя приверженность к удовлетворению заданных требований по информационной безопасности;
- d) включает в себя приверженность к постоянному улучшению СУИБ.

Политика информационной безопасности должна быть:

- a) доступна в виде документированной информации;
- b) доведена до сведения персонала организации;
- c) доступна всем заинтересованным сторонам (при необходимости).

## **5.3 Организационные роли, ответственность и полномочия**

Высшее руководство должно обеспечить определение ответственности и полномочий ролей в области информационной безопасности, а также доведение этого до сведения ответственным лицам.

Высшее руководство должно определить ответственность и полномочия для:

- a) обеспечения соответствия СУИБ требованиям настоящего стандарта;
- b) постоянного информирования высшего руководства об эффективности СУИБ.

Примечание - Высшее руководство может распределить ответственность и



полномочия для постоянного информирования о результативности СУИБ нескольким ответственными лицам.

## **6 Планирование**

### **6.1 Действия с рисками и потенциальные возможности**

#### **6.1.1 Общие требования**

При планировании СУИБ организация должна учесть факторы, перечисленные в 4.1, требования, указанные в 4.2, выявить риски и потенциальные уязвимости; все это должно быть направлено на:

- a) обеспечение достижения СУИБ предполагаемой эффективности;
- b) предотвращение или уменьшение нежелательных инцидентов;
- c) обеспечение непрерывного улучшения.

Организация должна планировать:

- a) мероприятия по обработке рисков и потенциальных уязвимостей;
- b) методы:
  - интеграции и реализации мероприятий в процессы СУИБ;
  - оценки эффективности этих мероприятий.

#### **6.1.2 Определение рисков информационной безопасности**

Организация должна определить и внедрить процесс определения рисков информационной безопасности, который:

a) устанавливает и использует критерии рисков информационной безопасности, включающие:

- 1) критерии принятия рисков;
- 2) критерии для выполнения определения рисков информационной безопасности;

b) обеспечивает получение непротиворечивых, достоверных и сравнимых результатов периодически выполняемого определения рисков информационной безопасности;

c) идентифицирует риски информационной безопасности, в том числе:

1) применяет процесс определения рисков информационной безопасности для идентификации рисков, связанных с нарушением конфиденциальности, целостности и доступности информации в пределах области действия СУИБ;

2) идентифицирует владельцев рисков;

d) выполняет анализ рисков информационной безопасности, в том числе:

1) оценивает потенциальные последствия, которые могут возникнуть в результате реализации рисков, идентифицированных в данном пункте, перечисление с) 1);

2) оценивает реальную вероятность существования рисков, идентифицированных в данном пункте, перечисление с) 1);

3) определяет уровни рисков;

е) выполняет оценку рисков информационной безопасности, в том числе:

1) сравнивает результаты анализа рисков с критериями рисков, установленными в данном пункте, перечисление а);

2) устанавливает приоритеты обработки для проанализированных рисков.

Документированная информация с описанием процессов определения рисков информационной безопасности должна храниться в организации.

### **6.1.3 Обработка рисков информационной безопасности**

Организация должна определить и внедрить процесс обработки рисков информационной безопасности, чтобы:

а) выбрать соответствующие способы обработки рисков информационной безопасности с учетом результатов определения рисков;

б) определить все средства управления, которые необходимы для реализации выбранных способов обработки рисков информационной безопасности;

Примечание – Организации могут самостоятельно разработать необходимые средства управления или приобрести их из любого источника.

с) сравнить средства управления, определенные в перечислении б) данного пункта, со средствами управления, приведенными в приложении А, и убедиться в том, что ни одно из необходимых средств управления не было пропущено;

Примечания

1 Приложение А содержит исчерпывающий перечень целей и средств управления. Пользователи настоящего стандарта могут обращаться к приложению А, чтобы гарантировать, что ни одно из необходимых средств управления не было проигнорировано.

2 По умолчанию цели управления включены в выбранные средства управления. В приложении А приведен далеко не исчерпывающий перечень целей и средств управления, поэтому могут потребоваться дополнительные цели и средства управления.

д) разработать Заявление о применимости, которое содержит необходимые средства управления (см. 6.1.3 б) и с)) и обоснование выбора каждого средства управления независимо от того, реализовано оно или нет, а также обоснование исключений средств управления из приложения А;

е) сформулировать план обработки рисков информационной безопасности;

ф) получить одобрение плана обработки рисков информационной безопасности от владельцев рисков и подтверждение принятия остаточных рисков информационной безопасности.

Документированная информация с описанием процессов обработки рисков информационной безопасности должна храниться в организации.

## **6.2 Цели информационной безопасности и планирование их достижения**

Организация должна установить цели информационной безопасности для соответствующих функций и уровней. Цели информационной безопасности должны:

- а) соответствовать политике информационной безопасности;
- б) быть измеримыми (при возможности);
- с) учитывать действующие требования информационной безопасности, а также результаты определения и обработки рисков;
- д) быть предоставлены соответствующему персоналу для ознакомления;
- е) обновляться (при необходимости).

Документированная информация с описанием целей информационной безопасности должна храниться в организации.

При планировании достижения целей информационной безопасности организация должна определить:

- а) мероприятия, которые должны быть выполнены;
- б) перечень необходимых ресурсов;
- с) ответственных исполнителей мероприятий;
- д) сроки достижения целей;
- е) метод оценки результатов.

## **7 Обеспечение**

### **7.1 Ресурсы**

Организация должна определить и предоставить ресурсы, необходимые для разработки, внедрения, эксплуатации и непрерывного улучшения СУИБ.

### **7.2 Компетентность**

Организация должна:

- а) определить необходимую компетентность персонала организации, от которого зависит обеспечение информационной безопасности;

b) гарантировать, что этот персонал обладает необходимой компетентностью, основанной на соответствующем образовании, тренингах или опыте работы;

c) по возможности проводить мероприятия по получению персоналом необходимой компетентности и оценивать их эффективность;

d) хранить соответствующую документированную информацию, свидетельствующую о компетентности персонала.

Примечание – Проводимые мероприятия по получению персоналом необходимой компетентности могут включать, например: проведение тренингов, наставничество или ротация штатных сотрудников; прием новых компетентных специалистов либо привлечение их для работы по совместительству.

### **7.3 Осведомленность**

Персонал организации должен быть ознакомлен с:

a) политикой информационной безопасности;

b) его вкладом в эффективность СУИБ, включая вознаграждения за повышение уровня обеспечения информационной безопасности;

c) дисциплинарными взысканиями, последующими за неисполнением требований СУИБ.

### **7.4 Обмен информацией**

Организация должна определить необходимость обмена информацией относительно функционирования СУИБ как с внутренними, так и с внешними заинтересованными сторонами, включая:

a) вопросы, по которым следует обмениваться информацией;

b) сроки обмена информацией;

c) заинтересованные стороны, с которыми необходимо обмениваться информацией;

d) сотрудников организации, которые должны участвовать в обмене информацией;

e) процессы, посредством которых должен осуществляться обмен информацией.

### **7.5 Документированная информация**

#### **7.5.1 Общие требования**

СУИБ организации должна включать:

a) документированную информацию, требуемую настоящим стандартом;

b) документированную информацию, определенную организацией необходимой для обеспечения эффективности СУИБ.

Примечание - Объем документированной информации СУИБ для разных организаций может быть различным в зависимости от:

- 1) размера организации и вида ее деятельности, процессов, продуктов и услуг;
- 2) сложности процессов и их взаимодействия;
- 3) компетентности персонала.

### **7.5.2 Создание и обновление**

При разработке и пересмотре документированной информации организация должна обеспечить следующее:

- a) идентификацию и описание (например: название, дата, автор или ссылочный номер);
- b) формат (например: язык, версия программного обеспечения, рисунки) и тип носителя (например: электронный, бумажный);
- c) согласование и утверждение на предмет пригодности для применения и достоверности.

### **7.5.3 Управление документированной информацией**

Документированной информацией, необходимой для СУИБ и требуемой настоящим стандартом, следует управлять, чтобы обеспечить:

- a) доступность и пригодность для использования в тех местах и в то время, где и когда она необходима;
- b) соответствующую защиту (например, от нарушения конфиденциальности или целостности, неправильного использования).

Для управления документированной информацией организация должна при возможности обеспечить следующее:

- a) распространение, предоставление доступа, восстановление и использование;
- b) хранение и сохранность, включая сохранность удобочитаемости;
- c) управление изменениями (например, управление версиями);
- d) определение сроков и места хранения.

Документированная информация внешнего происхождения, определенная организацией необходимой для планирования и функционирования СУИБ, должна быть идентифицирована и должна управляться соответствующим образом.

Примечание – Предоставление доступа предполагает выдачу разрешения только на чтение документированной информации или предоставлении полномочий на внесение в нее изменений и т.д.

## **8 Функционирование**

### **8.1 Оперативное планирование и контроль**

Организация должна планировать, реализовать и управлять процессами, необходимыми для выполнения требований информационной безопасности и для реализации мероприятий и методов, определенных в

6.1. Организация должна реализовать также планы достижения целей информационной безопасности, определенных в 6.2.

Организация должна иметь документированную информацию в том объеме, который необходим для обеспечения уверенности в том, что запланированные процессы выполнены.

Организация должна управлять запланированными изменениями, анализировать последствия непредусмотренных изменений и, при необходимости, принимать меры для смягчения любых неблагоприятных последствий.

Организация должна обеспечить определение и контроль процессов, выполняемых сторонними организациями.

## **8.2 Определение рисков информационной безопасности**

Организация должна выполнять определение рисков информационной безопасности в запланированные интервалы времени или в тех случаях, когда предполагаются значительные изменения или они уже произошли, с учетом критериев, установленных в 6.1.2 а).

Документированная информация с результатами определения рисков информационной безопасности должна храниться в организации.

## **8.3 Обработка рисков информационной безопасности**

Организация должна реализовать план обработки рисков информационной безопасности.

Документированная информация с результатами обработки рисков информационной безопасности должна храниться в организации.

## **9 Оценка результатов деятельности**

### **9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка**

Организация должна оценивать обеспечение информационной безопасности и эффективность СУИБ.

Организация должна определить:

а) объекты мониторинга и измерения, включая процессы и средства управления информационной безопасностью;

б) методы мониторинга, измерения, анализа и оценки, по мере необходимости, которые обеспечивают достоверные результаты;

Примечание - Выбранные методы производят сравнимые и воспроизводимые результаты, которые считаются достоверными.

с) сроки проведения мониторинга и измерения;

д) сотрудников организации, которые должны проводить мониторинг и измерение;

е) сроки выполнения анализа и оценки результатов мониторинга и измерения;

ф) сотрудников организации, которые должны выполнять анализ и оценку полученных результатов.

Соответствующая документированная информация с результатами мониторинга и оценки должна храниться в организации в качестве доказательства.

## **9.2 Внутренний аудит**

Организация должна проводить внутренние аудиты СУИБ в запланированные интервалы времени для получения следующей информации о том, что:

а) соответствует ли СУИБ:

- требованиям организации;
- требованиям настоящего стандарта;

б) СУИБ эффективно внедрена и эксплуатируется.

Организация должна:

а) спланировать, разработать, внедрить и выполнять программу(ы) аудита, включая периодичность проведения, методы, ответственность, требования к планированию и отчетности. Программа(ы) аудита должна учитывать значимость проверяемых процессов и результаты предшествующих аудитов;

б) определить критерии аудита и область применения каждого аудита;

с) выполнять отбор аудиторов и процедуры аудита таким образом, чтобы обеспечить объективность и беспристрастность процесса аудита;

д) обеспечить предоставление результатов аудита соответствующему руководящему лицу;

е) сохранять документированную информацию с программой(ами) аудита и результатами аудита в качестве доказательства.

## **9.3 Анализ со стороны руководства**

Высшее руководство должно проводить анализ СУИБ организации через запланированные интервалы времени для обеспечения ее постоянной пригодности, адекватности и эффективности.

Анализ со стороны руководства должен включать следующее:

а) состояние мероприятий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства;

б) изменения внешних и внутренних факторов, влияющих на СУИБ;

с) замечания и предложения относительно обеспечения информационной безопасности, включая следующие вопросы:

- несоответствия и корректирующие действия;

- результаты мониторинга и измерений;
- результаты аудита;
- достижение целей информационной безопасности;
- d) замечания и предложения заинтересованных сторон;
- e) результаты определения рисков и состояние выполнения плана обработки рисков;
- f) возможности для непрерывного улучшения.

Выводы анализа со стороны руководства должны включать решения по реализации возможностей непрерывного улучшения и каких-либо потребностей изменений СУИБ.

Соответствующая документированная информация с результатами анализа со стороны руководства должна храниться в организации в качестве доказательства.

## **10 Улучшение**

### **10.1 Несоответствия и корректирующие действия**

При выявлении несоответствий организация должна:

- a) реагировать на несоответствия и в установленном порядке:
  - принять меры по их управлению и внесению изменений;
  - устранить последствия;
- b) оценить необходимость принятия мер по устранению причин возникновения несоответствий с целью предотвращения их повторного возникновения в этом же или в другом месте, для этого следует:
  - провести анализ несоответствий;
  - определить причину несоответствий;
  - определить наличие подобных несоответствий или потенциальных возможностей их возникновения;
- c) реализовать любые необходимые меры;
- d) проанализировать эффективность всех предпринятых корректирующих действий;
- e) при необходимости внести изменения в СУИБ.

Корректирующие действия должны быть адекватны последствиям выявленных несоответствий.

Организация должна хранить документированную информацию в качестве доказательства о:

- характере несоответствий и всех последующих предпринятых мерах;
- результатах всех корректирующих действий.

### **10.2 Постоянное улучшение**

Организация должна постоянно улучшать пригодность, адекватность и эффективность СУИБ.



## Приложение А (обязательное)

### Взаимосвязь целей и средств управления

Цели и средства управления, перечисленные в таблице А.1, приведены в разделах 5 – 18 O'z DSt ISO/IEC 27002 и должны быть использованы в контексте 6.1.3.

Таблица А.1 - Цели и средства управления

<b>А.5 Политики информационной безопасности</b>		
<b>А.5.1 Решение вопросов управления информационной безопасностью</b>		
<i>Цель:</i> Обеспечить решение вопросов управления и поддержки информационной безопасности в соответствии с требованиями бизнеса, законодательства и руководящих документов.		
А.5.1.1	Политики информационной безопасности	<i>Средство управления</i> Разработка, утверждение руководством, опубликование и доведение до сведения всего персонала организации и, при необходимости, сотрудников сторонних организаций политик информационной безопасности.
А.5.1.2	Пересмотр политик информационной безопасности	<i>Средство управления</i> Пересмотр политик информационной безопасности через запланированные интервалы времени или при значительных изменениях для обеспечения их адекватности, достаточности и эффективности.
<b>А.6 Организация обеспечения информационной безопасности</b>		
<b>А.6.1 Внутренняя организация</b>		
<i>Цель:</i> Создать структуру управления, которая будет инициировать и управлять обеспечением информационной безопасности в организации.		
А.6.1.1	Роли и ответственность в области информационной безопасности	<i>Средство управления</i> Определение и распределение ответственности в области информационной безопасности.
А.6.1.2	Разграничение обязанностей	<i>Средство управления</i> Разграничение взаимно противоположных обязанностей и областей ответственности для уменьшения возможности несанкционированной или непреднамеренной модификации или нецелевого использования активов организации.
А.6.1.3	Связи с государственными органами	<i>Средство управления</i> Поддержание надлежащих связей с соответствующими государственными органами власти и управления.

A.6.1.4	Связи со специальными группами по интересам	<i>Средство управления</i> Поддержание надлежащих связей со специальными группами по интересам, или профессиональными ассоциациями, участие в форумах специалистов по информационной безопасности.
A.6.1.5	Информационная безопасность при управлении проектами	<i>Средство управления</i> Обеспечение информационной безопасности при управлении проектами независимо от типа проекта.
<b>A.6.2 Мобильные устройства и дистанционная работа</b>		
<i>Цель:</i> Обеспечить безопасность дистанционной (удаленной) работы и использования мобильных устройств.		
A.6.2.1	Политика использования мобильных устройств	<i>Средство управления</i> Утверждение политики и принятие дополнительных мер безопасности для управления рисками, связанными с использованием мобильных устройств.
A.6.2.2	Дистанционная работа	<i>Средство управления</i> Внедрение политики и принятие дополнительных мер безопасности для защиты получаемой, обрабатываемой и хранимой информации в местах дистанционной работы.
<b>A.7 Безопасность персонала</b>		
<b>A.7.1 До трудоустройства</b>		
<i>Цель:</i> Обеспечить уверенность в том, что персонал и работающие по договору понимают свою ответственность и соответствуют тем должностям, на которые они рассматриваются.		
A.7.1.1	Подбор персонала	<i>Средство управления</i> Выполнение проверки достоверности биографий всех претендентов на трудоустройство, выполняемой в соответствии с законодательством, нормами, этикой и соразмерно требованиям бизнеса, классификации информации, подлежащей доступу, а также принимаемым рискам.
A.7.1.2	Условия трудового договора	<i>Средство управления</i> Определение в трудовых договорах с персоналом и работающими по договору их ответственности и ответственности организации в области информационной безопасности.
<b>A.7.2 В период трудоустройства</b>		
<i>Цель:</i> Обеспечить уверенность в том, что персонал и работающие по договору осведомлены об их ответственности в области информационной безопасности и соблюдают политики информационной безопасности.		
A.7.2.1	Ответственность руководства	<i>Средство управления</i> Доведение до сведения персонала и работающих по договору требования руководства о необходимости относиться должным образом к безопасности в соответствии с утвержденными политиками и процедурами организации.

## Продолжение таблицы А.1

А.7.2.2	Осведомленность, обучение и тренинги в области информационной безопасности	<i>Средство управления</i> Прохождение всем персоналом организации, а там, где это необходимо, и работающими по договору, соответствующего обучения, а также регулярное получение ими обновленных вариантов политик и процедур информационной безопасности, принятых в организации и относящихся к их должностным обязанностям.
А.7.2.3	Меры дисциплинарного взыскания	<i>Средство управления</i> Наличие официально оформленных мер дисциплинарного взыскания, которые заранее были доведены до сведения персонала, налагаемых на сотрудников, нарушивших политики и процедуры информационной безопасности, принятые в организации.
<b>А.7.3 Порядок прекращения трудового договора и перевода на другую работу</b>		
<i>Цель</i> Защитить интересы организации при прекращении трудового договора или переводе на другую работу		
А.7.3.1	Ответственность при прекращении трудового договора или переводе на другую работу	<i>Средство управления</i> Определение и доведение до сведения персонала или работающих по договору требования о том, что ответственность в области информационной безопасности и должностных обязанностей, продолжает действовать и после прекращения трудового договора или перевода на другую работу.
<b>А.8 Управление активами</b>		
<b>А.8.1 Ответственность за активы</b>		
<i>Цель:</i> Идентифицировать активы организации и определить соответствующую ответственность за их защиту.		
А.8.1.1	Инвентаризация активов	<i>Средство управления</i> Идентификация информации, других активов, связанных с информацией, и средств обработки информации, составление инвентаризационной описи этих активов и поддержание ее в актуальном состоянии.
А.8.1.2	Владение активами	<i>Средство управления</i> Назначение владельцев активам, перечисленным в инвентаризационной описи.
А.8.1.3	Допустимое использование активов	<i>Средство управления</i> Четкое определение, документирование и внедрение правил допустимого использования информации и активов, связанных со средствами обработки информации.
А.8.1.4	Возвращение активов	<i>Средство управления</i> Обязательное возвращение всех активов организации, находящихся у персонала и пользователей сторонних организаций по окончании срока действия их трудового договора, контракта или соглашения.

<b>А.8.2 Классификация информации</b>		
<i>Цель:</i> Обеспечить надлежащий уровень защиты информации в соответствии с ее важностью для организации.		
А.8.2.1	Основные принципы классификации информации	<i>Средство управления</i> Классификация информации по требованиям законодательства, а также по важности, критичности и чувствительности для предотвращения ее несанкционированного разглашения или модификации.
А.8.2.2	Маркировка информации	<i>Средство управления</i> Разработка и внедрение соответствующего набора процедур по маркировке информации в соответствии с системой классификации, принятой в организации.
А.8.2.3	Управление активами	<i>Средство управления</i> Разработка и внедрение процедур управления активами в соответствии с системой классификации, принятой в организации.
<b>А.8.3 Обращение с носителями информации</b>		
<i>Цель:</i> Предотвратить несанкционированное разглашение, модификацию, удаление или уничтожение информации, хранимой на носителях информации.		
А.8.3.1	Управление съемными носителями информации	<i>Средство управления</i> Внедрение процедур по управлению съемными носителями в соответствии с системой классификации, принятой в организации.
А.8.3.2	Утилизация носителей информации	<i>Средство управления</i> Внедрение формальных процедур по надежной и безопасной утилизации носителей информации по окончании их использования.
А.8.3.3	Безопасность носителей информации при транспортировке	<i>Средство управления</i> Защита носителей, содержащих информацию, во время транспортировки от несанкционированного доступа, неправомерного использования и повреждения.
<b>А.9 Управление доступом</b>		
<b>А.9.1 Требования бизнеса при управлении доступом</b>		
<i>Цель:</i> Ограничить доступ к информации и средствам обработки информации.		
А.9.1.1	Политика управления доступом	<i>Средство управления</i> Определение, документирование и пересмотр политики управления доступом на основе требований бизнеса и требований информационной безопасности.
А.9.1.2	Доступ к сетям и сетевым сервисам	<i>Средство управления</i> Предоставление непосредственного доступа пользователям к сетям и сетевым сервисам только при наличии соответствующих полномочий.

## Продолжение таблицы А.1

<b>А.9.2 Управление доступом пользователей</b>		
<i>Цель:</i> Обеспечить санкционированный и предотвратить несанкционированный доступ пользователей к системам и сервисам.		
А.9.2.1	Регистрация и разрегистрация пользователей	<i>Средство управления</i> Внедрение формального процесса регистрации и разрегистрации пользователей, позволяющего назначать права доступа.
А.9.2.2	Предоставление доступа пользователям	<i>Средство управления</i> Внедрение формального процесса предоставления доступа пользователям, позволяющего предоставлять или отменять права доступа ко всем системам и сервисам пользователям всех типов.
А.9.2.3	Управление привилегированными правами доступа	<i>Средство управления</i> Ограничение и контроль предоставления и использования привилегированных прав доступа.
А.9.2.4	Управление секретной аутентификационной информацией пользователей	<i>Средство управления</i> Контроль предоставления секретной информации аутентификации посредством формального процесса управления.
А.9.2.5	Пересмотр прав доступа пользователей	<i>Средство управления</i> Регулярный пересмотр прав доступа пользователей владельцами активов.
А.9.2.6	Удаление или изменение прав доступа	<i>Средство управления</i> Удаление или изменение прав доступа всего персонала и пользователей сторонних организаций к информации и средствам обработки информации при прекращении или изменении трудового договора, контракта или договора на оказание услуг.
<b>А.9.3 Ответственность пользователей</b>		
<i>Цель:</i> Возложить на пользователей ответственность за сохранность их информации аутентификации.		
А.9.3.1	Использование секретной информации аутентификации	<i>Средство управления</i> Требование к пользователям о соблюдении правил организации в части использования секретной информации аутентификации.
<b>А.9.4 Управление доступом к системе и приложениям</b>		
<i>Цель:</i> Предотвратить несанкционированный доступ к системам и приложениям		
А.9.4.1	Ограничение доступа к информации	<i>Средство управления</i> Ограничение доступа к информации и функциям прикладных систем в соответствии с политикой управления доступом.

A.9.4.2	Безопасные процедуры входа в систему	<i>Средство управления</i> Выполнение управления доступом к системам и приложениям посредством безопасной процедуры входа в систему в тех случаях, когда этого требует политика управления доступом.
A.9.4.3	Система управления паролями	<i>Средство управления</i> Использование интерактивных систем управления паролями, обеспечивающих качество паролей.
A.9.4.4	Использование привилегированных программных утилит	<i>Средство управления</i> Ограничение и строгий контроль использования программных утилит (служебных программ), способных обходить системные и прикладные средства управления.
A.9.4.5	Управление доступом к исходным кодам программ	<i>Средство управления</i> Ограничение доступа к исходным кодам программ.
<b>A.10 Криптография</b>		
<b>A.10.1 Средства криптографической защиты информации</b>		
<i>Цель:</i> Обеспечить правильное и эффективное использование средств криптографической защиты информации для защиты конфиденциальности, аутентичности и/или целостности информации.		
A.10.1.1	Политика использования средств криптографической защиты информации	<i>Средство управления</i> Разработка и внедрение политики использования средств криптографической защиты информации.
A.10.1.2	Управление ключами	<i>Средство управления</i> Разработка политики использования, защиты и жизненного цикла криптографических ключей и ее реализация в течение всего их жизненного цикла.
<b>A.11 Физическая безопасность и безопасность окружающей среды</b>		
<b>A.11.1 Охраняемые зоны</b>		
<i>Цель:</i> Предотвратить несанкционированный физический доступ на территорию организации, повреждение информации и средств обработки информации, а также другие воздействия на них.		
A.11.1.1	Физический периметр безопасности	<i>Средство управления</i> Определение и использование периметров безопасности для защиты зон, в которых содержится чувствительная или критичная информация и средства обработки информации.
A.11.1.2	Средства управления физическим доступом	<i>Средство управления</i> Защита охраняемых зон с помощью соответствующих средств управления доступом, позволяющих обеспечивать доступ только авторизованному персоналу, который имеет соответствующие полномочия.

Продолжение таблицы А.1

A.11.1.3	Безопасность зданий, производственных помещений и оборудования	<i>Средство управления</i> Разработка и внедрение физической защиты для зданий, производственных помещений и оборудования.
A.11.1.4	Защита от внешних угроз и угроз окружающей среды	<i>Средство управления</i> Разработка и внедрение физической защиты от стихийных бедствий, злонамеренных воздействий или чрезвычайных ситуаций.
A.11.1.5	Выполнение работ в охраняемых зонах	<i>Средство управления</i> Разработка и внедрение процедур работы в охраняемых зонах.
A.11.1.6	Изолирование зон приемки и отгрузки материальных ценностей	<i>Средство управления</i> Контроль зон приемки и отгрузки материальных ценностей, а также других мест, из которых можно проникнуть в помещения, и, при возможности, изолирование их от средств обработки информации во избежание несанкционированного доступа.
<b>A.11.2 Безопасность оборудования</b>		
<i>Цель:</i> Предотвратить утрату, повреждение, хищение или компрометацию активов и нарушение непрерывного функционирования организации.		
A.11.2.1	Размещение и защита оборудования	<i>Средство управления</i> Размещение и защита оборудования таким образом, который позволит снизить риски, связанные с угрозами окружающей среды и стихийными бедствиями, а также с возможностью несанкционированного доступа.
A.11.2.2	Оборудование вспомогательных служб	<i>Средство управления</i> Защита оборудования от перебоев в подаче электроэнергии и других нарушений, вызванных авариями оборудования вспомогательных служб.
A.11.2.3	Безопасность кабелей	<i>Средство управления</i> Защита силовых кабелей и кабелей телекоммуникаций, по которым передаются данные или предоставляются дополнительные информационные сервисы, от перехвата информации, взаимных помех или повреждения.
A.11.2.4	Техническое обслуживание оборудования	<i>Средство управления</i> Проведение надлежащего технического обслуживания оборудования для обеспечения его постоянной готовности и целостности.
A.11.2.5	Вынос активов	<i>Средство управления</i> Вынос оборудования, носителей с информацией или программным обеспечением из помещений организации только при наличии соответствующего разрешения.

## Продолжение таблицы А.1

A.11.2.6	Безопасность оборудования и активов за пределами организации	<i>Средство управления</i> Обеспечение безопасности активов, находящихся за пределами организации, с учетом различных рисков, связанных с работой вне организации.
A.11.2.7	Безопасная утилизация или повторное использование оборудования	<i>Средство управления</i> Проверка и получение уверенности в том, что все чувствительные данные и лицензионное программное обеспечение были удалены или надежно перезаписаны до утилизации каждой единицы оборудования, содержащей запоминающие устройства.
A.11.2.8	Оборудование, оставленное пользователями без присмотра	<i>Средство управления</i> Обеспечение пользователями соответствующей защиты оборудования, оставленного без присмотра.
A.11.2.9	Политика «чистого стола» и «чистого экрана»	<i>Средство управления</i> Принятие политики «чистого стола» для бумажных документов и съемных запоминающих устройств, а также политики «чистого экрана» для средств обработки информации.
<b>A.12 Безопасность функционирования</b>		
<b>A.12.1 Операционные процедуры и ответственность</b>		
<i>Цель:</i> Обеспечить надлежащее и безопасное функционирование средств обработки информации.		
A.12.1.1	Документирование операционных процедур	<i>Средство управления</i> Документирование операционных процедур и предоставление их всем пользователям, которым они необходимы.
A.12.1.2	Управление изменениями	<i>Средство управления</i> Управление изменениями в организации, бизнес-процессах, средствах и системах обработки информации, которые влияют на информационную безопасность.
A.12.1.3	Управление мощностями	<i>Средство управления</i> Мониторинг использования ресурсов, их оптимизация в соответствии с потребностями бизнеса, а также прогнозирование будущих потребностей в мощностях, обеспечивающих необходимую производительность системы.
A.12.1.4	Разделение сред разработки, тестирования и эксплуатации	<i>Средство управления</i> Разделение сред разработки, тестирования и эксплуатации, чтобы снизить риск несанкционированного доступа или внесения изменений в среду эксплуатации.



## Продолжение таблицы А.1

<b>А.12.2 Защита от вредоносных программ</b>		
Цель: Обеспечить защиту информации и средств обработки информации от вредоносных программ.		
А.12.2.1	Средства управления защитой от вредоносных программ	<i>Средство управления</i> Внедрение средств управления защитой от вредоносных программ, обеспечивающих их обнаружение и блокирование, восстановление исходного состояния, а также предназначенных для информирования пользователей.
<b>А.12.3 Резервное копирование</b>		
Цель: Защитить от потери данных.		
А.12.3.1	Резервное копирование информации	<i>Средство управления</i> Регулярное создание и тестирование резервных копий информации, программного обеспечения и образов системы в соответствии с установленной политикой резервного копирования.
<b>А.12.4 Регистрация и мониторинг</b>		
Цель: Фиксировать события и предоставлять свидетельства.		
А.12.4.1	Регистрация событий	<i>Средство управления</i> Создание, хранение и регулярный просмотр журналов, предназначенных для регистрации действий пользователей, исключительных ситуаций, сбоев и событий, связанных с информационной безопасностью.
А.12.4.2	Защита информации журналов регистрации	<i>Средство управления</i> Защита средств регистрации событий и информации журналов регистрации от несанкционированного вмешательства и несанкционированного доступа.
А.12.4.3	Журналы регистрации действий администратора и оператора	<i>Средство управления</i> Регистрация действий системного администратора и системного оператора, а также защита и регулярная проверка журналов регистрации их действий.
А.12.4.4	Синхронизация часов	<i>Средство управления</i> Синхронизация часов всех важных систем обработки информации внутри организации или домена безопасности с соответствующим источником сигналов точного времени.
<b>А.12.5 Управление эксплуатируемым программным обеспечением</b>		
Цель: Обеспечить целостность эксплуатируемых систем		
А.12.5.1	Установка программного обеспечения в эксплуатируемые системы	<i>Средство управления</i> Внедрение процедур управления установкой программного обеспечения в эксплуатируемые системы.

<b>А.12.6 Управление техническими уязвимостями</b>		
Цель: Предотвратить использование технических уязвимостей		
А.12.6.1	Управление техническими уязвимостями	<i>Средство управления</i> Своевременное получение информации о технических уязвимостях информационных систем, оценка подверженности организации подобным уязвимостям и принятие надлежащих мер для реагирования на связанный с этими уязвимостями риск.
А.12.6.2	Ограничения на установку программного обеспечения	<i>Средство управления</i> Разработка и внедрение правил установки программного обеспечения пользователями.
<b>А.12.7 Аудит информационных систем</b>		
Цель: Минимизировать влияние аудиторской деятельности на эксплуатируемые системы		
А.12.7.1	Средства управления аудитом информационных систем	<i>Средство управления</i> Тщательное планирование и согласование требований к аудиту и аудиторской деятельности, связанных с выполнением проверок на эксплуатируемых системах для сведения к минимуму риска нарушения бизнес-процессов.
<b>А.13 Безопасность обмена информацией</b>		
<b>А.13.1 Управление сетевой безопасностью</b>		
Цель: Обеспечить защиту информации в сетях и поддерживающих ее средств обработки информации.		
А.13.1.1	Средства управления сетью	<i>Средство управления</i> Обеспечение управления и контроля сетями с целью защиты информации в системах и приложениях.
А.13.1.2	Безопасность сетевых сервисов	<i>Средство управления</i> Определение и включение во все соглашения о предоставлении сетевых сервисов механизмов безопасности, уровней обслуживания и требований по управлению всеми сетевыми сервисами, независимо от того, предоставляются ли данные сервисы самой организацией или специализированной сторонней организацией.
А.13.1.3	Разделение в сетях	<i>Средство управления</i> Разделение в сетях различных групп информационных сервисов и систем, а также пользователей.
<b>А.13.2 Передача информации</b>		
Цель: Поддерживать безопасность информации, передаваемой как внутри организации, так и за ее пределы любым сторонним организациям.		
А.13.2.1	Политика и процедуры передачи информации	<i>Средство управления</i> Разработка соответствующей формальной политики, а также процедур и средств управления для защиты передачи информации с помощью всех видов средств телекоммуникаций.

## Продолжение таблицы А.1

A.13.2.2	Соглашения о передаче информации	<i>Средство управления</i> Заключение соглашений о безопасной передаче бизнес-информации между организацией и сторонними организациями.
A.13.2.3	Электронный обмен сообщениями	<i>Средство управления</i> Соответствующая защита информации, содержащейся в электронных сообщениях.
A.13.2.4	Соглашения о соблюдении конфиденциальности или неразглашении информации	<i>Средство управления</i> Определение, периодический пересмотр и документирование требований, отражающих потребность организации в защите информации, для соглашений о соблюдении конфиденциальности или неразглашении информации.
<b>A.14 Приобретение, разработка и обслуживание информационных систем</b>		
<b>A.14.1 Требования по безопасности информационных систем</b>		
<i>Цель:</i> Обеспечить, чтобы информационная безопасность стала неотъемлемой частью информационных систем в течение всего их жизненного цикла, а также установить требования к информационным системам, которые предоставляют сервисы по общедоступным сетям.		
A.14.1.1	Анализ и спецификация требований информационной безопасности	<i>Средство управления</i> Включение требований информационной безопасности в требования к новым или модернизируемым существующим информационным системам.
A.14.1.2	Безопасность сервисов приложений в общедоступных сетях	<i>Средство управления</i> Защита информации сервисов приложений, передаваемой по общедоступным сетям, от мошеннической деятельности, споров по контрактам, а также от несанкционированного раскрытия и модификации.
A.14.1.3	Защита транзакций сервисов приложений	<i>Средство управления</i> Защита информации, задействованной в транзакциях сервисов приложений, для предотвращения незавершенной передачи данных, ошибочной маршрутизации, несанкционированного изменения сообщений, несанкционированного раскрытия информации, несанкционированного дублирования или повторной передачи.
<b>A.14.2 Безопасность процессов разработки и поддержки</b>		
<i>Цель:</i> Обеспечить разработку и внедрение информационной безопасности в течение всего жизненного цикла разработки информационных систем.		
A.14.2.1	Политика безопасной разработки	<i>Средство управления</i> Установление и применение правил по разработке программного обеспечения и систем, выполняемой организацией.
A.14.2.2	Процедуры управления изменениями системы	<i>Средство управления</i> Управление изменениями, вносимыми в системы в течение жизненного цикла их разработки, посредством использования формальных процедур управления изменениями.

## Продолжение таблицы А.1

A.14.2.3	Технический анализ приложений после изменений операционных платформ	<i>Средство управления</i> Проведение анализа и тестирования критических бизнес-приложений при изменениях операционных платформ для обеспечения уверенности в том, что не будет оказано никакого отрицательного влияния на деятельность или безопасность организации.
A.14.2.4	Ограничения на внесение изменений в пакеты программ	<i>Средство управления</i> Ограничение модификаций пакетов программ только внесением необходимых изменений. Строгий контроль за всеми изменениями.
A.14.2.5	Принципы разработки безопасных систем	<i>Средство управления</i> Установление, документирование, поддержка и применение принципов разработки безопасных (защищенных) систем при внедрении любых информационных систем.
A.14.2.6	Безопасная среда разработки	<i>Средство управления</i> Установление и соответствующая защита организациями безопасных сред разработки систем и работ по их интеграции, которые охватывают весь жизненный цикл разработки системы.
A.14.2.7	Разработка системы сторонней организацией	<i>Средство управления</i> Осуществление организацией надзора и мониторинга деятельности по разработке системы, выполняемой сторонней организацией.
A.14.2.8	Тестирование безопасности системы	<i>Средство управления</i> Выполнение тестирования функциональных возможностей безопасности в процессе разработки.
A.14.2.9	Приемо-сдаточное тестирование системы	<i>Средство управления</i> Разработка программ приемо-сдаточного тестирования для новых и модернизированных систем, а также для новых версий программного обеспечения и определение соответствующих критериев.
<b>A.14.3 Тестовые данные</b>		
<i>Цель:</i> Обеспечить защиту данных, используемых для тестирования.		
A.14.3.1	Защита тестовых данных	<i>Средство управления</i> Тщательный выбор, защита и контроль тестовых данных.
<b>A.15 Взаимоотношения с поставщиками</b>		
<b>A.15.1 Информационная безопасность при взаимоотношении с поставщиками</b>		
<i>Цель:</i> Обеспечить защиту активов организации, к которым имеют доступ поставщики.		
A.15.1.1	Политика информационной безопасности в области взаимоотношений с поставщиками	<i>Средство управления</i> Согласование с поставщиками и документирование требований информационной безопасности, позволяющих минимизировать риски, связанные с доступом поставщиков к активам организации.

## Продолжение таблицы А.1

A.15.1.2	Соглашения с поставщиками по информационной безопасности	<i>Средство управления</i> Установление всех надлежащих требований информационной безопасности и согласование их с каждым поставщиком, который может иметь доступ к информации организации и процессам управления данными, хранить и передавать информацию или поставлять компоненты инфраструктуры ИТ для организации.
A.15.1.3	Цепочки поставок информационно-коммуникационных технологий	<i>Средство управления</i> Включение в соглашения с поставщиками требований по учету рисков информационной безопасности, связанных с цепочками поставок сервисов и продуктов информационно-коммуникационных технологий.
<p><b>A.15.2 Управление сервисами, предоставляемыми поставщиками</b></p> <p><i>Цель:</i> Поддерживать уровни информационной безопасности и предоставляемых сервисов, установленные в соглашениях с поставщиками.</p>		
A.15.2.1	Мониторинг и анализ сервисов, предоставляемых поставщиками	<i>Средство управления</i> Регулярное осуществление организациями мониторинга, анализа и аудита сервисов, предоставляемых поставщиком.
A.15.2.2	Управление внесением изменений в сервисы, предоставляемые поставщиками	<i>Средство управления</i> Управление внесением изменений в предоставляемые сервисы, в том числе поддержка и совершенствование существующих политик информационной безопасности, процедур и средств управления с учетом критичности задействованных бизнес-информации, бизнес-процессов и систем, а также последующее повторное определение рисков.
<p><b>A.16 Управление инцидентами информационной безопасности</b></p>		
<p><b>A.16.1 Управление инцидентами информационной безопасности и его улучшение</b></p> <p><i>Цель:</i> Обеспечить применение последовательного и эффективного подхода к управлению инцидентами информационной безопасности, в том числе к обмену информацией о событиях и недостатках безопасности.</p>		
A.16.1.1	Ответственность и процедуры	<i>Средство управления</i> Определение ответственности руководства и процедур по управлению инцидентами информационной безопасности, обеспечивающих быстрое, эффективное и организованное реагирование на эти инциденты.
A.16.1.2	Оповещение о событиях информационной безопасности	<i>Средство управления</i> Незамедлительное, насколько это возможно, оповещение руководства о событиях информационной безопасности по соответствующим каналам.

A.16.1.3	Оповещение о недостатках информационной безопасности	<i>Средство управления</i> Предъявление требования ко всему персоналу и всем работающим по договору о необходимости отмечать и сообщать о любых наблюдаемых или предполагаемых недостатках безопасности в системах или сервисах.
A.16.1.4	Оценка событий информационной безопасности и принятие решений	<i>Средство управления</i> Оценка событий информационной безопасности и принятие решения о том, следует ли их классифицировать как инциденты информационной безопасности.
A.16.1.5	Реагирование на инциденты информационной безопасности	<i>Средство управления</i> Реагирование на инциденты информационной безопасности в соответствии с документированными процедурами.
A.16.1.6	Изучение инцидентов информационной безопасности	<i>Средство управления</i> Использование знаний, полученных при выполнении анализа и устранении инцидентов информационной безопасности, для уменьшения вероятности возникновения или влияния будущих инцидентов.
A.16.1.7	Сбор свидетельств	<i>Средство управления</i> Определение и применение процедур идентификации, сбора, получения и хранения информации, которая может служить в качестве свидетельства.
<b>A.17 Аспекты информационной безопасности при управлении непрерывностью бизнеса</b>		
<b>A.17.1 Непрерывность информационной безопасности</b>		
<i>Цель:</i> Интегрировать непрерывность информационной безопасности в систему управления непрерывностью бизнеса организации.		
A.17.1.1	Планирование непрерывности информационной безопасности	<i>Средство управления</i> Определение организацией своих требований информационной безопасности и мероприятий по управлению непрерывностью информационной безопасности в нештатных ситуациях, например, в период кризиса или чрезвычайных ситуаций.
A.17.1.2	Внедрение непрерывности информационной безопасности	<i>Средство управления</i> Установление, документирование, внедрение и поддержка процессов, процедур и средств управления для обеспечения необходимого уровня непрерывности информационной безопасности в организации в нештатных ситуациях.
A.17.1.3	Верификация, анализ и оценка непрерывности информационной безопасности	<i>Средство управления</i> Регулярная верификация установленных и внедренных средств управления непрерывностью информационной безопасности для удостоверения в том, что они будут эффективно функционировать в период нештатных ситуаций.

## Продолжение таблицы А.1

<b>A.17.2 Резервирование</b>		
<i>Цель:</i> Обеспечить доступность средств обработки информации		
A.17.2.1	Доступность средств обработки информации	<i>Средство управления</i> Внедрение средств обработки информации с достаточной степенью резервирования для удовлетворения требований к доступности.
<b>A.18 Соответствие требованиям</b>		
<b>A.18.1 Соответствие требованиям законодательства и договоров</b>		
<i>Цель:</i> Избежать нарушений требований законодательства, нормативно-правовых актов или договорных обязательств, относящихся к информационной безопасности и любым требованиям безопасности.		
A.18.1.1	Определение требований действующего законодательства и договоров	<i>Средство управления</i> Четкое определение, документирование и поддержка в соответствии с текущим состоянием дел всех имеющих отношение к каждой информационной системе и организации требований законодательства, нормативно-правовых актов и договоров, а также принятого в организации подхода к выполнению этих требований.
A.18.1.2	Права на интеллектуальную собственность	<i>Средство управления</i> Внедрение процедур, обеспечивающих соответствие требованиям законодательства, нормативно-правовых актов и договоров в области прав на интеллектуальную собственность, а также в области использования лицензионного программного обеспечения.
A.18.1.3	Защита документации организации	<i>Средство управления</i> Защита документации организации от утраты, повреждения, фальсификации, несанкционированного доступа и использования несанкционированных версий в соответствии с требованиями законодательства, нормативно-правовых актов, договоров и бизнеса.
A.18.1.4	Обеспечение приватности и защита персональной идентификационной информации	<i>Средство управления</i> Обеспечение приватности и защиты персональной идентификационной информации, при наличии соответствующих требований в законодательстве и нормативно-правовых актах.
A.18.1.5	Регулирование использования криптографических средств защиты информации	<i>Средство управления</i> Использование криптографических средств защиты информации в соответствии с требованиями всех соответствующих соглашений, законодательства и нормативно-правовых актов.

<b>А.18.2 Аудит и анализ информационной безопасности</b>		
<i>Цель:</i> Обеспечить внедрение и функционирование информационной безопасности в соответствии с политиками и процедурами организации.		
А.18.2.1	Независимый аудит информационной безопасности	<i>Средство управления</i> Независимый аудит подхода организации к управлению информационной безопасностью и ее внедрения (т.е. целей управления, средств управления, политик, процессов и процедур информационной безопасности) через запланированные промежутки времени, или при значительных изменениях в реализации системы обеспечения информационной безопасности.
А.18.2.2	Соответствие политикам и стандартам безопасности	<i>Средство управления</i> Регулярный анализ соответствия процедур обработки информации соответствующим политикам безопасности, стандартам и любым другим требованиям безопасности, выполняемый руководителями в пределах своей области ответственности.
А.18.2.3	Анализ соответствия техническим требованиям	<i>Средство управления</i> Регулярный анализ соответствия информационных систем политикам организации и стандартам в области информационной безопасности.



**Приложение В**  
(справочное)

**Сведения о соответствии международных стандартов  
государственным стандартам Республики Узбекистан**

Таблица В.1

Обозначение и наименование соответствующего международного стандарта	Степень соответствия	Обозначение и наименование ссылочного государственного стандарта Республики Узбекистан
ISO/IEC 27000:2014 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Системы управления информационной безопасностью. Обзор и словарь	MOD	O'z DSt ISO/IEC 27000:2014 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Системы управления информационной безопасностью. Обзор и словарь
ISO/IEC 27002:2013 Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Свод правил по управлению защитой информации	MOD	O'z DSt ISO/IEC 27002:2016 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Практические правила управления информационной безопасностью
ISO/IEC 27003:2010 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Руководство по внедрению системы управления информационной безопасностью	MOD	O'z DSt ISO/IEC 27003:2014 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Руководство по внедрению системы управления информационной безопасностью
ISO/IEC 27004:2009 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Управление информационной безопасностью. Измерения	MOD	O'z DSt ISO/IEC 27004:2014 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Измерение эффективности системы управления информационной безопасностью
ISO/IEC 27005:2011 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Управление рисками информационной безопасности	MOD	O'z DSt ISO/IEC 27005:2013 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Управление рисками информационной безопасности
Примечание - В настоящей таблице использовано следующее условное обозначение степени соответствия стандартов: MOD - модифицированная.		

## Приложение С (справочное)

### Технические отклонения и объяснение причин их внесения

С.1 Наименование настоящего стандарта изменено относительно наименования международного стандарта для приведения в соответствие стандартам серии O‘z DSt ISO/IEC 27000.

С.2 По всему тексту слова «этот документ» заменены на «настоящий стандарт».

С.3 Стандарт оформлен с учетом требований O‘z DSt 1.6:2003.

С.5 В стандарт включены отдельные изменения и дополнения. Перечень внесенных модификаций и объяснение причин их внесения приведены в таблице С.1.

Таблица С.1 – Перечень внесенных модификаций

Раздел	Модификация	Объяснение
Предисловие	Исключено	В связи с тем, что содержит информацию о разработке международного стандарта
Введение	Исключена ссылка на Директивы ISO/IEC. Часть 1. Консолидированные дополнения ISO	В связи с тем, что указанные Директивы в Республике Узбекистан не приняты
Пункт 4.1	Исключено примечание, вместо него приведено подробное изложение понимания организации и ее контекста	В связи с тем, что международный стандарт ISO 31000 не принят в качестве государственного стандарта Республики Узбекистан
Подпункт 6.1.3, последний абзац, примечание	Исключено	
Библиография	Библиографические ссылки [1], [2], [3], [4] исключены	Заменены государственными стандартами и перенесены в раздел «Нормативные ссылки» в соответствии с приложением В
	Библиографические ссылки [5], [6]	Исключены в связи с исключением ссылок по тексту стандарта
Приложение В	Дополнительно включены в текст стандарта	Приведены сведения о соответствии ссылочных международных стандартов государственным стандартам Республики Узбекистан

## Окончание таблицы С.1

Раздел	Модификация	Объяснение
Приложение С		Содержит перечень технических отклонений и объяснение причин их внесения

Ключевые слова: система управления информационной безопасностью, инцидент, политика информационная безопасность, управление рисками, определение и обработка рисков, цели и средства управления, управление доступом, организация.

---